DRlogistics®

DRlogistics S.r.l.
Sede Legale
VIA LOMBARDIA, S.N.
29100 PIACENZA (PC)
Tel. 0523.60.95.38
Fax 0523.60.96.52
e-mail: info@drlogistics.it

Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.
Reg. Imprese PIACENZA
C.F. e P.IVA 01477300337
R.E.A. PIACENZA 165751
Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Piattaforma "Booking DR Logistics" per la prenotazione degli slot di consegna, carico e ritiro merci

Con la presente, vi informiamo che DR Logistics S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, tratta i dati personali di coloro che utilizzano la piattaforma "Booking DR Logistics" (in seguito la "Piattaforma") per prenotare, gestire e consultare gli slot orari di consegna, carico e ritiro delle merci presso le proprie sedi operative e i poli logistici abilitati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *General Data Protection Regulation* (in seguito "GDPR") e del D.Lgs. 196/03 *"Codice in materia di protezione dei dati personali"* per come novellato dal D.Lgs. 101/18 (in seguito "Codice Privacy").

La presente informativa è rivolta alle persone fisiche i cui dati sono trattati attraverso la Piattaforma e, in particolare: agli utenti registrati e a coloro che inseriscono una prenotazione senza registrazione (referenti, addetti logistici e amministrativi dei fornitori e dei trasportatori); ai conducenti e al personale addetto ai mezzi di trasporto, anche quando i loro dati siano inseriti da un soggetto diverso dall'interessato; agli utenti interni di DR Logistics S.r.l. abilitati all'utilizzo del back-office. È resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR per i dati raccolti presso l'interessato e ai sensi dell'art. 14 del GDPR per i dati ottenuti da soggetti terzi. Il trattamento avviene secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e minimizzazione di cui all'art. 5 del GDPR.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento è DR Logistics S.r.l., sede legale in Via Lombardia s.n. – 29100 Piacenza (PC) – P.IVA 01477300337. I dati di contatto del titolare sono i seguenti: Tel: (+39) 0523 609538 – E-mail: *info@drlogistics.it* – PEC: *drlogisticssrl@mypecmail.it*. Per le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi anche al Responsabile della protezione dei dati (DPO), all'indirizzo: dpo@dimartinogroup.eu.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità di seguito indicate, tutte connesse alla prenotazione e alla gestione delle consegne, dei carichi e dei ritiri di merce.

a) Prenotazione e gestione degli slot. Il trattamento è finalizzato a consentire la prenotazione degli slot orari presso le sedi operative abilitate, la verifica del numero d'ordine rispetto agli ordini caricati a sistema, l'assegnazione di baie e fasce orarie, il controllo dei limiti giornalieri di capienza, la gestione degli stati della prenotazione e delle consegne ad essa collegate, l'invio di conferme e notifiche via e-mail e la gestione dei documenti allegati alla prenotazione, ivi compresi i documenti di trasporto. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR quando l'interessato è parte del rapporto contrattuale o delle misure precontrattuali con il titolare (ad esempio fornitore o vettore che operi in forma di ditta individuale).

b) Gestione degli account e autenticazione. I dati sono trattati per la registrazione degli utenti, la verifica dell'indirizzo e-mail, l'accesso, la reimpostazione delle credenziali e

l'assegnazione di ruoli e permessi. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, ove l'interessato sia parte del rapporto contrattuale.

c) Organizzazione e sicurezza delle sedi. I dati della prenotazione (conducente, targa del mezzo, fascia oraria, baia) possono essere consultati dal personale addetto per verificare, all'arrivo presso la sede, la corrispondenza tra prenotazione, conducente e mezzo, per ordinare i flussi di accesso e per tutelare la sicurezza delle persone, delle merci e delle strutture. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Gli eventuali sistemi di videosorveglianza presenti presso le sedi sono oggetto di separata informativa.

d) Sicurezza della Piattaforma e prevenzione degli abusi. I dati di log sono trattati per tracciare le operazioni di creazione, modifica ed eliminazione di prenotazioni e consegne, per prevenire accessi non autorizzati, utilizzi impropri e inserimenti automatizzati (anche mediante il servizio reCAPTCHA), per garantire la sicurezza dei dati ai sensi dell'art. 32 del GDPR e per poter dimostrare la correttezza delle operazioni svolte. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

e) Adempimento di obblighi di legge. I dati possono essere trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa dell'Unione europea, anche di natura fiscale, contabile e amministrativa connessi ai documenti di trasporto, nonché a richieste delle autorità competenti. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

f) Tutela dei diritti. I dati possono essere trattati per accertare, esercitare o difendere un diritto del titolare in sede giudiziale e stragiudiziale. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

I dati non sono utilizzati per finalità di marketing, di invio di comunicazioni promozionali o pubblicitarie, di indagini di soddisfazione o di selezione del personale, né sono comunicati a terzi per tali scopi. Le e-mail inviate dalla Piattaforma hanno natura esclusivamente di servizio (conferme e variazioni della prenotazione, notifiche operative, verifica e reimpostazione delle credenziali).

Ai sensi dell'art. 22, par. 1, del Regolamento UE 2016/679, in nessuno dei casi sopra descritti i vostri dati personali saranno sottoposti a processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato, ivi inclusa la profilazione, per come definita all'art. 4, par. 4, del suddetto Regolamento. I controlli automatici di corrispondenza del numero d'ordine e di capienza degli slot costituiscono verifiche tecniche di coerenza dei dati inseriti e non producono effetti giuridici né incidono in modo analogamente significativo sulla persona dell'interessato.

NATURA ED ORIGINE DEI DATI TRATTATI

Nell'ambito delle suddette finalità, il titolare tratta, per quanto necessario, i dati appartenenti alle seguenti categorie.

- *Dati identificativi e di contatto:* nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, denominazione dell'impresa fornitrice o di trasporto di appartenenza e ruolo ricoperto.

- *Dati di autenticazione e di profilo:* credenziali di accesso, ruolo e permessi assegnati, stato di verifica dell'indirizzo e-mail.

- *Dati relativi al mezzo:* targa dell'automezzo e dell'eventuale rimorchio.

- *Dati della prenotazione e della consegna:* sede, baia, data, orario e durata dello slot, stato della prenotazione, numero d'ordine, numero fornitore, categoria merceologica, numero di pezzi, colli e bancali, estremi del documento di trasporto (DDT), nonché i documenti in formato PDF, Excel o CSV allegati alla prenotazione.

- *Dati tecnici e di log:* registrazione delle attività svolte sulla Piattaforma (creazione, modifica ed eliminazione di prenotazioni e consegne), utente, data e ora dell'operazione, indirizzo IP e altri dati tecnici necessari al funzionamento e alla sicurezza del servizio.

I dati sono forniti direttamente dall'interessato in sede di registrazione o di prenotazione ovvero, con riferimento a conducenti e personale addetto, dal fornitore o dal trasportatore (o da un suo incaricato) che effettua la prenotazione; le informazioni relative agli ordini sono caricate a sistema dal titolare. I dati non provengono da fonti accessibili al pubblico. Non sono richiesti né trattati dati bancari o di pagamento, categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del GDPR, dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del GDPR, né curricula. Gli utenti sono invitati a non inserire nei campi liberi e negli allegati dati personali ulteriori rispetto a quelli strettamente necessari.

L'utente che inserisce nella Piattaforma dati di conducenti o di altri soggetti garantisce di essere legittimato a farlo e si impegna a portare a loro conoscenza la presente informativa, che il titolare mette a disposizione anche a tale scopo ai sensi dell'art. 14 del GDPR.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi legali, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori del titolare addetti alla logistica, al magazzino, all'accoglienza e all'amministrazione, espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/03 e dell'art. 29 del GDPR, i quali riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati;

- soggetti terzi, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con i quali il titolare ha stipulato appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei vostri dati, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento dei dati;

- soggetti che operano in qualità di titolari autonomi o di destinatari terzi, nei limiti di quanto necessario: i committenti per conto dei quali la consegna, il carico o il ritiro è effettuato, limitatamente alle informazioni sulla prenotazione e sullo stato della consegna; le autorità competenti, nei casi previsti dalla legge; i consulenti e i professionisti incaricati della tutela dei diritti del titolare, tenuti al segreto professionale.

L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari, ovvero dei responsabili del trattamento individuati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è consultabile presso le sedi del titolare, oppure previa esplicita e motivata richiesta al titolare.

In nessun caso, i vostri dati personali saranno oggetto di diffusione.

MODALITÀ E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono trattati con strumenti informatici e telematici attraverso la Piattaforma, erogata in modalità cloud, con misure tecniche e organizzative adeguate al rischio ai sensi dell'art. 32 del GDPR, tra cui l'accesso differenziato per ruoli e permessi, la tracciatura delle operazioni e la consultazione delle prenotazioni inserite da utenti non autenticati, nonché il download dei documenti allegati, esclusivamente mediante collegamento firmato. I dati sono ospitati su infrastruttura ubicata in Europa.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR, secondo i termini di seguito indicati e per quanto descritto all'interno del Registro delle attività di trattamento del titolare. Decorsi tali termini i dati sono cancellati o resi anonimi.

Dati	**Periodo di conservazione**
Dati identificativi, di contatto, targa e dati della prenotazione e della consegna	12 mesi dalla data dello slot prenotato
Dati dell'account utente (credenziali, ruolo e permessi)	Per la durata dell'abilitazione; cancellazione o disattivazione entro 30 giorni dalla revoca dell'accesso o dalla richiesta dell'interessato, fatto salvo quanto previsto per le altre categorie
Log delle attività e dati tecnici di sicurezza	12 mesi dalla registrazione
Documenti allegati alla prenotazione	12 mesi dalla data dello slot prenotato. La documentazione di trasporto, fiscale e contabile conservata nei sistemi amministrativi del titolare per obbligo di legge è trattenuta per i termini previsti dalla normativa applicabile (art. 2220 del Codice civile: dieci anni)

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei dati richiesti come necessari dalla Piattaforma è indispensabile per il raggiungimento delle finalità sopra descritte; l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte comporta l'impossibilità di registrarsi, di prenotare lo slot e, conseguentemente, di effettuare la consegna, il carico o il ritiro presso la sede interessata. Il conferimento di eventuali dati ulteriori, indicati come facoltativi, non pregiudica l'utilizzo della Piattaforma. Nessun trattamento effettuato tramite la Piattaforma è fondato sul consenso dell'interessato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Quali soggetti interessati dal trattamento, potrete esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- il diritto di *accesso (art. 15)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dalla norma;

- il diritto di *rettifica od integrazione (art. 16)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;

- il diritto alla *cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi previsti dalla norma;

- il diritto alla *limitazione del trattamento (art. 18)*: ove applicabile, il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;

- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento *(art. 19)*;

- il diritto alla *portabilità dei dati (art. 20)*: ove applicabile, il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti; tale diritto riguarda i trattamenti fondati sull'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR e effettuati con mezzi automatizzati;

- il diritto di *opposizione (art. 21)*: il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano fondato sul legittimo interesse del titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera f); in tal caso il titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure che il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona *(art. 22)*.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il titolare ed il suo responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati nella presente informativa. Il titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta, termine prorogabile di due mesi in caso di complessità o di numero elevato di richieste, ai sensi dell'art. 12, par. 3, del GDPR.

Infine, ai sensi dell'art. 77 del GDPR e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, anche ai sensi dell'art. 79 del GDPR, ove riteniate che il trattamento che vi riguarda violi lo stesso Regolamento, avete il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma) secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale www.gpdp.it.

La presente informativa può essere oggetto di aggiornamenti in conseguenza di modifiche normative o di variazioni delle modalità di trattamento. Versione 1.0 – ottobre 2026.

Il titolare
DR Logistics S.r.l.